

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene voorwaarden

Zenda bvba, de onderneming verantwoordelijk voor de website www.Leeva.be hierna te noemen ZENDA, houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering en distributie van (medische) matrassen, bedden en toebehoren, voor de gezondheidszorg, particulieren, en additionele diensten, één en ander in de ruimste zin. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met ZENDA, onverschillig of deze daarbij op zich neemt om één of meer van de in artikel 1 omschreven activiteiten uit te oefenen, dan wel een andere prestatie te verrichten, één en ander in de ruimste zin. Afwijking van deze algemene voorwaarden is voor ZENDA slechts verbindend indien zij deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ZENDA en een koper waarop ZENDA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZENDA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen van ZENDA zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand wanneer ZENDA binnen 30 dagen nadat de opdracht mondeling of schriftelijk is ontvangen, deze bevestigt, danwel met de uitvoering ervan begint.

ZENDA heeft het recht een offerte te herroepen en een verkoop eenzijdig te annuleren, ook na ontvangst van een bestelbevestiging bij de klant per email.

2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft ZENDA het recht het aanbod binnen 14 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. In offertes van ZENDA genoemde levertijden en andere voor door ZENDA te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief. De maximale levertijd is 30 dagen volgens de wet kopen op afstand tenzij anders overeen is gekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt de klant door ZENDA tijdig geïnformeerd en de mogelijkheid geboden om de overeenkomst te laten ontbinden of een nieuwe levertijd te bespreken. Reeds betaalde bedragen worden door ZENDA bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.
4. Door ZENDA opgegeven prijzen zijn, **tenzij anders vermeld** zoals bijvoorbeeld tijdens acties, exclusief vervoers- en installatiekosten.
5. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
6. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze ondergeschikten, vertegenwoordigers of tussenpersonen binden ZENDA niet dan, nadat en voorzover zij door ZENDA schriftelijk zijn bevestigd.
7. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden ZENDA op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 4. Levering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering bij de klant in het door hem/haar opgegeven adres.

Artikel 5. Levertijd

1. De door ZENDA opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering (30 dagen maximaal tenzij anders is overeengekomen) wordt er door ZENDA contact opgenomen over de verdere gang van zaken. De overeenkomst kan ontbonden worden of er kan een nieuwe levertijd overeengekomen worden.
3. De afleveringstijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen: wanneer alle formaliteiten zijn vervuld; wanneer alle voor de uitvoering van de bestelling noodzakelijk bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. in het bezit zijn van ZENDA; wanneer al hetgeen door ZENDA volgens de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan, is ontvangen.

Artikel 6. Deelleveringen

Het is ZENDA toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is ZENDA bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door ZENDA een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland of België te leveren zaken buiten Nederland of België moeten worden gebruikt is ZENDA er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het

gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen ZENDA en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan ZENDA omstandigheden ter kennis komen die ZENDA goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien ZENDA de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is ZENDA bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ZENDA schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan ZENDA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ZENDA bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. ZENDA heeft ten alle tijden het recht om een klant te weigeren. Mogelijke redenen zijn oa het niet volledig opgeven van een levering en/of facturatieadres, ongeldig emailadres, niet gebruikte GSM nummers, ongunstig advies bij een kredietcheck, enz.

Artikel 10. Garantie

ZENDA garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden na levering. ZENDA kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

De gegeven garantie per product is gebaseerd op behoud van vorm (vormvastheid). De klant maakt alleen aanspraak op de garantie indien de aanschaf heeft plaatsgevonden bij een erkende dealer.

Wij verkopen onze producten uitsluitend via officiële leeva.be site of via haar erkende Dealers. Verkoop via bijeenkomsten wordt niet door leeva.be geïnitieerd, noch kunnen wij garanderen dat het hier om echte leeva.be producten gaat. Wij wijzen u erop dat bij aanschaf van een product bij een niet erkende dealer u geen garantie-aanvraag kunt indienen.

Op alle Leeva.be producten zit een algemene garantie van twee jaar. Na 2 jaar wordt bij vervanging of herstelling rekening gehouden met een degressieve waardevermindering omwille van het gebruik van het product. De eerste 2 jaar is er een on-site garantie (ZENDA komt bij de klant), en vanaf het 3^{de} jaar een carry-in garantie (De klant brengt de goederen terug naar ZENDA tenzij anders schriftelijk overeengekomen). Indien de originele versie van de matras niet meer leverbaar is, is het ZENDA toegelaten een gelijkaardige matras aan te bieden ter uitvoering van de garantie. Een vervangende matras verlengt de garantie niet. Garantie wordt verleend volgens onderstaande afschrijvingsprocedure.

Afschrijvingsprocedure van toepassing voor aankopen voor 10 december 2014:

0-2 jaar: Volledige garantie

Het 3^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 50 %

Het 4^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 70 %

Het 5^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 90 %

Afschrijvingsprocedure van toepassing voor aankopen na 10 december 2014 en voor 1 april 2016

0-2 jaar: Volledige garantie

Het 3^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 30 %

Het 4^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 40 %

Het 5^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 50 %

Afschrijvingsprocedure van toepassing voor aankopen na 1 april 2016

0-2 jaar: Volledige garantie

Het 3^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 20 %

Het 4^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 30 %

Het 5^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 40 %

Het 6^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 50 %

Het 7^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 60 %

Het 8^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 70 %

Het 9^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 80 %

Het 10^{de} jaar : De garantie is gereduceerd met 90 %

Onder deze garantie wordt verstaan dat:

Wanneer er kuilvorming of andere technische mankementen die de levensduur van de matras aantasten met uitzondering van schade die niet natuurlijk is ontstaan en/of door de klant zelf is aangebracht, na de aanschaf van het matras binnen een tijd van de garantieperiode, de matras of de matraskern wordt vervangen door een nieuw en gelijkaardig exemplaar.

1. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

2. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

3. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

U heeft geen aanspraak op garantie :

- indien het product nat of doorweekt is geweest. Het traagschuim materiaal absorbeert vloeistof en droogt moeizaam wat de werking nadelig kan beïnvloeden.
- Indien elektrische dekens ouder dan 5 jaar zijn gebruikt op de Leeva-matras
- Indien het niet een origineel product van Leeva-matras betreft.
- Indien deze niet via officiële kanalen werd gekocht.
- Indien de producten erg vuil en onhygiënisch worden aangeboden ter beoordeling.

Indien producten worden gerepareerd of vervangen tijdens de garantieperiode, wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan ZENDA te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 weken na aflevering schriftelijk of telefonisch te melden aan ZENDA.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ZENDA worden geretourneerd.

Vallen niet onder garantie:

- Goederen waarvoor geen geldig garantiebewijs ter beschikking is.
- Normale slijtage en verkleuring van bekleding en garens.
- Aan normale slijtage onderhevige artikelen zoals batterijen, bedieningen.
- Schimmelvorming t.g.v. onvoldoende luchten van de matras en slaapruiimte.
- Normale slijtage aan matras of bodem door gebruik. De hardheid van een matras vermindert op natuurlijke wijze.
- Urine-, bloedvlekken of andere zichtbare bevuilingen.
- Geringe kleurafwijking van de stoffen bij een samengesteld order.
- Slijtage en/of gebreken ontstaan door verkeerd of oneigenlijk gebruik of onderhoud.

Als u aanspraak wenst te maken op de garantie, dient u te allen tijde een kopie van de originele aankoopnota te kunnen voorleggen.

Artikel 12. Prijs / Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen: in Euro inclusief BTW; op basis van de door ZENDA gehanteerde minimum hoeveelheden;

2. Indien ZENDA met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is ZENDA niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien ZENDA kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Prijsverhogingen door ZENDA zijn toegestaan. Zodra ZENDA een prijsverhoging doorvoert wordt de consument tijdig geïnformeerd over de voorwaarden. De consument heeft dan recht op ontbinding van de overeenkomst. ZENDA biedt de mogelijkheid om door de koper de overeenkomst te laten ontbinden binnen 7 dagen.

Artikel 13. Proeftijd

1. De consument heeft het recht van retour binnen 14 dagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor ZENDA tenzij anders is overeengekomen na bijvoorbeeld de tweede keer retourneren.

2. Het product mag zijn gebruikt. Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd / laten worden opgehaald worden.

3. De proeftijd geldt niet voor producten:

- Bedbodems (zoals boxspring, lattenbodem en gelijkaardige bedbodems)
- Oplegmatrassen
- Accessoires zoals kussens, onderdekens en potensets.
- Matrassen uit de Retour/Koopjeshoek
- Die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en derhalve zijn maatwerk.

Voor de ophaling van de retours zal Zenda bvba een datum voorstellen voor ophaling tenminste 7 dagen voor de ophaling. De matras moet op het gelijkvloers klaarstaan op het moment van de ophaling. De koper kan van deze datum niet afwijken en deze niet verzetten onder geen enkel beding. Indien de koper niet aanwezig is, dan moet de matras binnen de 14 dagen door de koper zelf worden teruggebracht op afspraak op het volgende adres :

Zenda bvba
1, Hendrik Consciencestraat
8800 Roeselare

5. De koper is verplicht leenemballage binnen 120 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

6. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is ZENDA gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits ZENDA deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

7. Proefslapen & misbruik

Het proefslapen voeren we uit zoals beschreven in <https://www.leeva.be/nl/proefslapen/>

Om misbruik te vermijden laat ZENDA slechts 1 ophaling van retours toe per factuur.

ZENDA kan een retour weigeren bij vaststelling van een bedrieglijke en/of frauduleuze bestelling (en). Voorbeelden van bedrieglijke bestellingen : eenzelfde klant of ontvanger die gebruik maakt van verschillende emailadressen met als doel misleiding en/of retours te zenden; het bestellen van een nieuwe matras om vervolgens binnen de periode van proefslapen een andere matras als retours mee te geven.

Artikel 14. Herroeping

Wanneer de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, dan vervallen alle aan het aanbod gekoppelde kortingen, promoties en gratis goederen. In geval van gratis goederen dienen deze tezamen met de in rekening gebrachte goederen onverwijld aan ZENDA te worden geretourneerd. Bij niet nakoming hiervan heeft ZENDA het recht alle daaruit voortvloeiende kosten aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

ZENDA is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

- 1.** Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden.
- 2.** ZENDA is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ZENDA of haar ondergeschikten;
- 3.** De aansprakelijkheid van ZENDA is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van ZENDA in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.
- 4.** Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en ZENDA aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van ZENDA beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 16. Overmacht

- 1.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZENDA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZENDA niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van ZENDA daaronder begrepen.
- 2.** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ZENDA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ZENDA niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 3.** Indien ZENDA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Betaling

Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 8 dagen na het ontvangst van de goederen.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 18% per jaar op het openstaande saldo alsook een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het openstaande saldo met een minimum van € 75 onverminderd het recht van ZENDA om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Alle leveringen geschieden onder voorbehoud van eigendom totdat ZENDA volledige betaling van de uit de opdracht voortvloeiende hoofdsom, eventueel vermeerderd met rente en kosten, zal hebben ontvangen.

Artikel 18. Bevoegdheidsbeding:

Alle overeenkomsten waarop deze algemene contractvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van het Vredegerecht te Roeselare en de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement te Kortrijk.